

Föreningens namn:

Datum:

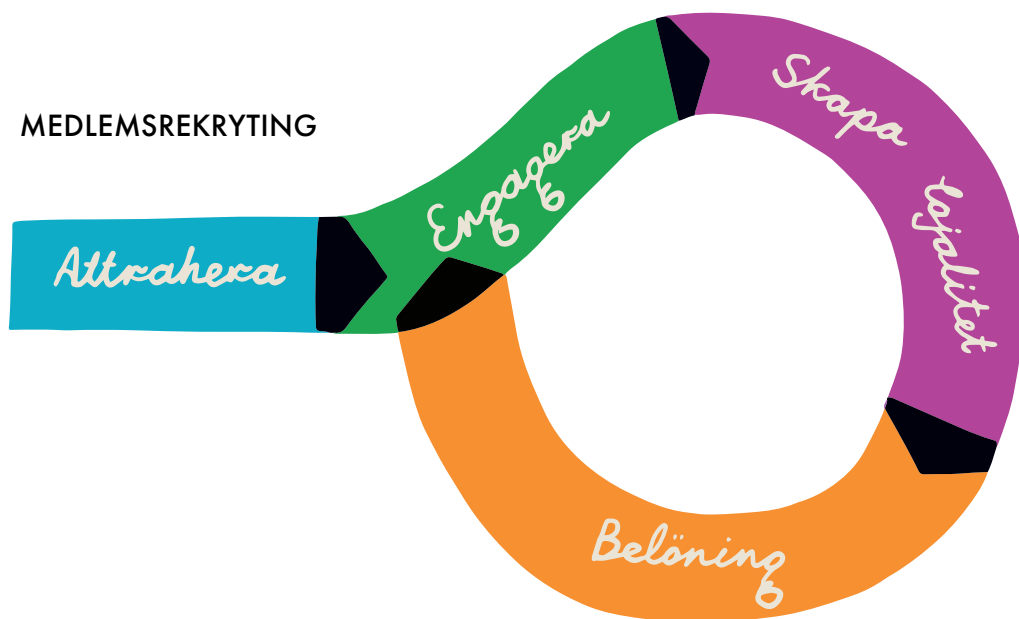
Deltagare:

MEDLEMSHJULET

Hur fungerar medlemsrekryteringen och -vården i er förening?

Med medlemshjulet analyseras föreningens medlemsrekrytering och -vård. Verktöget är indelat i fyra steg: Attrahera, Engagera, Skapa lojalitet och Belöning. Genom att fylla i arbetsbladet går ni systematiskt igenom alla delar och noterar konkreta utvecklingsmöjligheter. Det blir på så sätt lättare för föreningen att attrahera nya och engagera existerande medlemmar.

MEDLEMSREKRYTING



MEDLEMSVÅRD



Medlemshjulet bygger på Customer Loyalty Life Cycle. Verktöget har hämtat inspiration från Hill, N. & Sjöström, A. 2011. *Medlemsmodellen: Rekrytera, aktivera och behålla medlemmar.* Stockholm: Trinambai Consulting samt www.foreningsresursen.fi

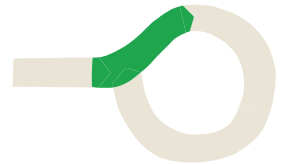
Attrahera



Gå igenom varje fråga. Diskutera och värdera på en skala från 1 till 3 där 1: Bör utvecklas 2: Fungerar hyfsat väl 3: Vålfungerande. Skriv sedan ner förbättringsförslag.

Fråga	1	2	3	Hur skulle ni kunna göra detta bättre?
Är tröskeln låg för att kontakta föreningen och bekanta sig med verksamheten?	1	2	3	
Svarar ni genast och tillmötesgående när någon visar intresse för föreningen och bjuder ni in dem?	1	2	3	
Är föreningen även attraktiv för grupper som kan vara svårare att inkludera, såsom ungdomar och nyfinländare?	1	2	3	
Har föreningen en inkluderande kultur där alla känner sig välkomna oavsett ålder, kön, språk, kulturell bakgrund och sexuell läggning?	1	2	3	
Finns det fysiska hinder i föreningens verksamhetsmiljö? Beaktar ni exempelvis rullstolstillgänglighet och belysning?	1	2	3	
Erbjuder ni både aktivt och stödjande medlemskap och informerar ni tydligt om dessa?	1	2	3	
Informerar ni om verksamheten så att potentiella medlemmar kan höra och se er?	1	2	3	
Gör ni det enkelt att bli medlem och informerar ni tydligt om hur det går till?	1	2	3	
Lyfter ni fram värdet av att vara medlem?	1	2	3	

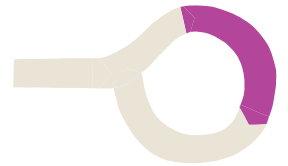
Engagera



Gå igenom varje fråga. Diskutera och värdera på en skala från 1 till 3 där 1: Bör utvecklas 2: Fungerar hyfsat väl 3: Vålfungerande. Skriv sedan ner förbättringsförslag.

Fråga				Hur skulle ni kunna göra detta bättre?
Ger ni stödjande/passiva medlemmar möjlighet att bli aktiva medlemmar?	1	2	3	
Uppmuntrar ni den nya medlemmen att bli aktiv i verksamheten direkt från början?	1	2	3	
Utgår ni från den nya medlemmens intressen och möjligheter till engagemang i stället för det som behövs i föreningen?	1	2	3	
Finns det utsedda ansvarspersoner som hjälper nya medlemmar att känna sig välkomna?	1	2	3	
Har föreningen funderat på alternativet att erbjuda intresserade att delta i punktinsatser i stället för traditionellt engagemang?	1	2	3	
Vet ni vilka talko- eller punktinsatser som behövs under verksamhetsåret?	1	2	3	
Informerar ni tydligt om vilka insatser som behövs och om det behövs förkunskaper, empedvis att det är snöskottning varje torsdag kl. 18–20?	1	2	3	
Har alla medlemmar möjlighet att bidra med något?	1	2	3	

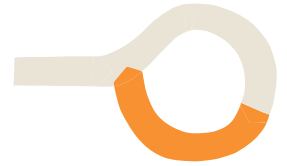
Skapa lojalitet



Gå igenom varje fråga. Diskutera och värdera på en skala från 1 till 3 där
1: Bör utvecklas 2: Fungerar hyfsat väl 3: Vålfungerande. Skriv sedan ner
förbättringsförslag.

Fråga			Hur skulle ni kunna göra detta bättre?
Har ni ett system i föreningen för att alla ska känna sig sedda och hörda, exempelvis genom gruppledare eller direktkontakt med styrelsen?	1	2	3
Informerar ni regelbundet och kommunicerar ni öppet och tydligt?	1	2	3
Får alla komma till tals, vara med och påverka och säga sin åsikt?	1	2	3
Känner sig alla trygga och bekväma vid era möten?	1	2	3
Diskuterar ni medlemsrekrytering regelbundet med era medlemmar?	1	2	3
Inkluderar ni alla medlemmar i rekryteringen och uppmuntrar ni till att våga diskutera medlemskap när medlemmarna möter andra människor?	1	2	3
Känner alla medlemmar till vad föreningen står för och vilka föreningens uppdrag, värderingar och mål är?	1	2	3

Belöning



Gå igenom varje fråga. Diskutera och värdera på en skala från 1 till 3 där 1: Bör utvecklas 2: Fungerar hyfsat väl 3: Vålfungerande. Skriv sedan ner förbättringsförslag.

Fråga				Hur skulle ni kunna göra detta bättre?
Känner medlemmarna sig uppskattade?	1	2	3	
Känner medlemmarna sig delaktiga i verksamheten?	1	2	3	
Får medlemmarna känna att de tillhör ett meningsfullt sammanhang?	1	2	3	
Får medlemmarna förmåner, som exempelvis: försäkringar, medlemstidningar eller rabatter?	1	2	3	

Kom ihåg att det ska vara ok att lämna föreningen. Det är viktigt att tacka och önska medlemmen välkommen åter.